

Höhere Produktivität und kürzere Ausfallzeiten von Backmaschinen durch moderne Web-Technologie



Neuartige Anwendungssoftware sorgt für perfektionierte Arbeitsabläufe im Bäckereifachhandel

ZUSAMMENFASSUNG

Kunde: Evertzberg GmbH & Co. KG
Industrie: Lebensmittelhandwerk
Standorte: 42, Deutschland

Aufgabe

- Praktische Dokumentation: Automatische Schadensaufnahme von plötzlichem Ausfall von Betriebsgeräten
- Zeit sparen: Automatische Benachrichtigung der Techniker in Echtzeit
- Effizient arbeiten: Praktische Aufgabenplanung wiederkehrender Wartungsarbeiten
- Geld sparen: Schneller Überblick über Investitionsentscheidungen

Lösung

- Intuitiv bedienbare Anwendungssoftware: Zugriff von jedem onlinefähigen Gerät möglich
- Multifunktions-Software: Dynamische Aufgabenplanung & Inkenntnissetzung aller Beteiligten jederzeit und überall in Echtzeit

Ergebnis

- Sofortige Meldung von Schäden
- Schnellstmögliche Wiederinbetriebnahme defekter Geräte
- Zentrale Verwaltung der Inventare
- Automatische Erstellung von Wartungs- und Reinigungsplänen
- Vollständige elektronische Dokumentation aller Arbeiten und Lieferung von Betriebsanleitungen

Aufgabe

Der Duft frischgebackener Brötchen zieht vom Bergischen Land bis hin nach Düsseldorf und Köln: Dafür sorgen die 42 Filialen der Bäckerei Evertzberg. Süße Hefeteilchen und Kuchen lassen dem Kunden bereits beim Warten das Wasser im Mund zusammenlaufen, während auf der anderen Seite der Theke geschäftiges Treiben herrscht.

Dann plötzlich geschieht das, worauf jeder Bäckereibetrieb umgehend reagieren muss: Der Backofen, das Herzstück jeder Verkaufsniederlassung, fällt in einer der Filialen aus. Um den reibungslosen Betrieb nicht lange zu unterbrechen, muss schnellstmöglich ein Techniker aus der Zentrale in Remscheid kontaktiert werden. Ein Anruf aus der Filiale beim regionalen Verkaufsleiter bringt das aufwändige Reparaturverfahren in Gang. Zunächst wird der Schaden aufgenommen: In welcher der 42 Filialen ist welcher Schaden aufgetreten und um welches Gerät handelt es sich genau?

Diese Eckdaten erreichen in einem nächsten Schritt die Zentrale, wo der Schaden in eine Excel-Tabelle eingetragen und schließlich ein Reparaturschein erstellt und ausgedruckt wird. Erst am nächsten Morgen erhält der zuständige Techniker seinen Auftrag. Bis dahin ist wertvolle Zeit vergangen und der Betrieb in der betroffenen Filiale stark eingeschränkt.

Ist der Schaden behoben, wird der Reparaturschein durch den Techniker wieder in die Zentrale gegeben – erst jetzt kann der die Reparatur als erledigt markiert werden. Währenddessen sind knapp drei Tage ins Land gegangen. Ist das tatsächlich die schnellste Möglichkeit?

Das Nadelöhr ist ganz klar der Informationsfluss zwischen Schadensfall und Techniker.





„Das Tool wird super angenommen. Ich sehe jetzt schon deutliche Entlastungen an vielen Stellen. Danke für die tolle Unterstützung!“

Thomas Bischzur
Geschäftsführer
Bäckerei Evertzberg

Lösung

Die Lösung des Problems liefert die Firma webschuppen mit einem Online-Reparaturschein, der auf moderner Webtechnologie basiert. Eine sogenannte Ticket-Software übermittelt die Informationen über den Schaden in Echtzeit an die Techniker und ermöglicht auf diese Weise ein sofortiges Reagieren.

Die Schadensaufnahme trägt der Filialleiter nun direkt in die Software ein. Filiale, Inventar, Kategorie, Beschreibung: Alles ist auf der leicht bedienbaren Oberfläche nur einen Klick entfernt. Die Daten werden live an den technischen Leiter gesendet, welcher die Aufgaben entweder unverzüglich seinen Technikern zuweisen kann, oder die Techniker übernehmen die Aufgabe selbstständig, wenn Sie bereits in der Nähe sind.

Über ein Handy oder Tablet erfährt der Techniker von dem aktuellen Vorfall in Echtzeit und kann sofort reagieren und seine Route entsprechend planen. Somit wird der Tagesplan des Technikers dynamisch optimiert und Reparaturen werden je nach Priorität schnellst möglich erledigt.

Ergebnis

Nicht nur Schäden werden auf diese Weise erfasst, auch Termine für regelmäßige Wartungs- und Reinigungsarbeiten werden automatisch erzeugt und liefern gleich die nötigen Informationen und Betriebsanleitungen mit.

Neben der Optimierung des Arbeitsablaufs ermöglicht die Nutzung der Software zudem eine vollständige elektronische Dokumentation aller Arbeiten, der Kosten und des Zeitaufwands, worüber sich die Buchhaltung und auch das Gesundheitsamt freuen.

Mit der Software von webschuppen sind Sie demnach im Bäckerhandwerk auf dem neusten Stand der Technologie und profitieren von einer Vielzahl von Vorteilen. So macht Digitalisierung im Mittelstand Freude!



Profitieren auch Sie von einer maßgeschneiderten Lösung: **Nehmen Sie Kontakt zu uns auf**



Für nähere Informationen

Wenn Sie nähere Informationen zu unserer erarbeiteten Lösung wünschen oder eigene Problemfelder in Ihrem Betrieb bemerkt haben, die wir gemeinsam lösen können, nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

www.webschuppen.com

info@webschuppen.com

Anrufen

Gerne können Sie auch den telefonischen Weg nehmen und uns anrufen.

Niederlassung Remscheid

T (0 21 91) / 78 91 35 0

Niederlassung Hamburg

T (0 40) / 33 47 39 65

Zentrale Trossingen

T (0 74 25) / 22 97 39 7



Zentrale Trossingen
Neuenstrasse 10
78647 Trossingen
T (0 74 25) / 22 97 39 7
F (0 21 91) / 78 92 46 3

Niederlassung Remscheid
Markt 25
42853 Remscheid
T (0 21 91) / 78 91 35 0
F (0 21 91) / 78 92 46 3

Niederlassung Hamburg
Rödingsmarkt 43
20459 Hamburg
T (0 40) / 32 04 26-96
F (0 40) / 32 04 26-95

Geschäftsführende Gesellschafter
Thomas Bösel, Martin Hollmann, Daniel Gula
Registergericht
Amtsgericht Stuttgart, HRB 74934
Steuernummer 126/5851/0194

webschuppen GmbH & Co. KG
info@webschuppen.com
www.webschuppen.com

Wählen Sie einen von drei Standorten in Deutschland, um in Kontakt mit uns zu treten. Oder im Netz unter www.webschuppen.com